



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования  
администрации Тяжинского  
муниципального округа

Н.В. Коренькова

02 2023г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тяжинский детский сад № 2 «Колокольчик» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (99.2 балла)						
1.1	Отсутствуют (в том числе частично) материалы: Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> (наличие на официальном сайте организации гиперссылки (возможности перехода) на сайт <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> с результатами НОКО) Сведения о популяризации официального сайта для размещения	Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации. Обеспечить указанные недостающие материалы.	В течение всего года.	Семененко Елена Александровна, заведующий ДОУ.		

	<p>информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> (наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций)</p>					
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,5 баллов)</b>						
2.1	<p>Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.</p>	<p>Провести анкетирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних детей. Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.</p>	<p>Март, май 2023г.</p>	<p>Воспитатели: Беляева Наталья Юрьевна, Саннина Оксана Павловна, Богатырева Юлия Сергеевна, Михайлова Светлана Петровна</p>		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (100 баллов)</b>						
3.1	<p>Недостатков нет.</p>					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (99,6 баллов)</b>						
4.1	<p>Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.</p>	<p>Провести специализированные деловые игры: - «Дарите добро друг другу»; - «Доброта спасет мир».</p> <p>Провести инструктажи с сотрудниками ДОУ. Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги, в том числе дистанционно (Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам</p>	<p>20.01.2023г. 20.04.2023г.</p> <p>1 раз в квартал.</p>	<p>Семененко Елена Александровна, заведующий ДОУ.</p>		

		соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга "Живет повсюду доброта" и других аналогичных. Сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций).				
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98,4 баллов)</b>						
5.1	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Размещение информации о результатах деятельности на официальном сайте ДОУ (конкурсы, выставки, праздники и тд.). Повышать качество организационных и других условий оказания услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (при возможности).	По мере проведения мероприятия, но реже 2-х раз в месяц.	Семененко Елена Александровна, заведующий ДОУ.		