



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования
администрации Тяжинского
муниципального округа

Н.В. Коренькова

02 2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тяжинский детский сад № 2 «Колокольчик» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (99.2 балла)						
1.1	Отсутствуют (в том числе частично) материалы: Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru (наличие на официальном сайте организации гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО) Сведения о популяризации официального сайта для размещения	Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации. Обеспечить указанные недостающие материалы.	В течение всего года.	Семененко Елена Александровна, заведующий ДОУ.		

	<p>информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru (наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций)</p>					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,5 баллов)						
2.1	<p>Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.</p>	<p>Провести анкетирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних детей. Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.</p>	<p>Март, май 2023г.</p>	<p>Воспитатели: Беляева Наталья Юрьевна, Саннина Оксана Павловна, Богатырева Юлия Сергеевна, Михайлова Светлана Петровна</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов (100 баллов)						
3.1	<p>Недостатков нет.</p>					
IV. Доброжелательность, вежливость работников (99,6 баллов)						
4.1	<p>Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.</p>	<p>Провести специализированные деловые игры: - «Дарите добро друг другу»; - «Доброта спасет мир».</p> <p>Провести инструктажи с сотрудниками ДОУ. Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги, в том числе дистанционно (Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам</p>	<p>20.01.2023г. 20.04.2023г.</p> <p>1 раз в квартал.</p>	<p>Семененко Елена Александровна, заведующий ДОУ.</p>		

		соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга "Живет повсюду доброта" и других аналогичных. Сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций).				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98,4 баллов)						
5.1	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Размещение информации о результатах деятельности на официальном сайте ДОУ (конкурсы, выставки, праздники и тд.). Повышать качество организационных и других условий оказания услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (при возможности).	По мере проведения мероприятия, но реже 2-х раз в месяц.	Семененко Елена Александровна, заведующий ДОУ.		